

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POVODNĚ



Ohlaste nám vzniklou škodu na telefon **841 114 114**. Adresa pro zaslání dokumentů ke škodě je **Česká pojišťovna, P. O. BOX 305, 601 00 Brno**, nebo je můžete přiložit v elektronické podobě na **www.ceskapojistovna.cz**. Na těchto stránkách lze také nahlásit škodu a nalézt další potřebné informace.



Dokumentujte všechny vzniklé škody, zvláště pokud odstraňujete následky před prohlídkou naším pracovníkem (mobilní technik). Nejlepším způsobem je fotodokumentace vzniklé škody.



Pořídte si seznam poškozených věcí. Formulář si můžete vytisknout na www.ceskapojistovna.cz nebo jej obdržíte na pobočkách ČP a obecních úřadech.



Uchovejte poškozené věci, je-li to možné. Zbytky poškozených nebo zničených věcí ponechte na místě k následné prohlídce mobilním technikem. Nebude-li to z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů možné, před likvidací věcí pořídte jejich fotodokumentaci.



Očekávejte kontaktování mobilním technikem v nejkratším možném termínu. Společně si naplánujete termín prohlídky.



Požádejte si o zálohu. Při prohlídce naším mobilním technikem si můžete dohodnout vyplacení odpovídající zálohy na pojistné plnění.

V případě nouze volejte tísňové linky:

112 112

 **150**

 **155**

POLICIE 156, 158

www.ceskapojistovna.cz
infolinka **841 114 114**



ČESKÁ POJIŠŤOVNA

Pomáháme vám jít dál